

Cardholder Certification, Dispute
Kortinnehavares reklamation, ej mottagen vara,
dubbelt belastad transaktion etc.

B

Cardnumber/kortnummer :			
Cardholder name/kortinnehavares namn:			
E-post:		Expire date:	
<i>ATM did not payout cash:</i>	Bankomaten betalade ej ut pengar:	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nej
<i>This purchase was paid by other means (see enclosed):</i>	Detta köp betalades på annat sätt (se bifogat):	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nej
<i>I have attempted to contact the merchant:</i>	Jag har försökt kontakta återförsäljaren:	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nej
<i>The merchant have agreed to credit my account:</i>	Återförsäljaren har accepterat att kreditera mitt kort:	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nej
<i>I have cancelled this purchase/agreement (see enclosed):</i>	Jag har avbrutit detta köp/abonnemang (se bifogat):	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nej
<i>I have returned the merchandise:</i>	Jeg har returnerat varan(orna):	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nej
<i>I have not received purchased services/merchandise:</i>	Jag har ej mottagit varor/tjänster:	<input type="checkbox"/> Yes/Ja	<input type="checkbox"/> No/Nej
Merchant/Återförsäljare:	Transaction date/Transaktionsdatum:	Amount/Belopp:	Amount/Belopp: (SEK)

(Fyll alltid i kortinnehavarens namn, kortnummer och transaktionsdetaljer. Kryssa i de boxar som är relevanta för kortinnehavarens reklamation.)

Har du ytterligare information, vänligen ange denna på raderna nedan.

I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge. / Jag försäkrar att all information jag givit är korrekt.

Cardholder signature/kortinnehavares signatur: _____

Reklamation med ev. bilagor skall signeras och skickas i retur till:

TravelCard, Box 1152, 131 26 Nacka Strand eller mail: kundtjanst.travelcard@lbc.se