

Redogörelse Reklamation/Statement from cardholder	
Kortnummer / Cardnumber:	
Expire date/ Expiration date:	
Namn kortinnehavare / Cardholder name:	
Återförsäljare / Merchant:	
Belopp/ Amount:	
Transaktionsdatum / Transaction date:	
Var kreditkortet i ditt förvar när transaktionen gjordes? / Was the card in your possession at the time of the transaction(s)?	
När märkte du att kortet var borta / When did you realise the card was missing or stolen?	
Var tappade du/blev bestulen på kortet? / Where was the card lost or stolen?	
Hur var kortet förvarat? / How was the card kept prior to the loss?	
Hur var din PIN-kod förvarad? / How was the PIN code kept prior to the loss?	
Var och när använde du kortet senast? / When and where was the last time you used your card?	
Mobilnummer / Mobilenumber:	
E-post/ E-mail:	
Antal bilagor: OBS! Kom ihåg att märka alla bilagor med kortnumret.	
Kortinnehavares orsak till reklamation/ Cardholder dispute:	
Kortinnehavares signatur/ Cardholder signature:	Datum:

✘ Jag bekräftar härmed att ärendet är polisanmält och att kopia av anmälan är bifogad.

✘ Jag bekräftar härmed att all information som är given är korrekt

Vid reklamation på mer än en (1) transaktion skall transaktionsblanketten "Transaktioner svindel" fyllas i och läggas som bilaga

Alla transaktioner skall specificeras

Redogörelsen med ev. bilagor skall signeras och skickas i retur till:

TravelCard, Box 1152, 131 26 Nacka Strand eller mail: kundtjanst.travelcard@lbc.se

