

## STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

Utgivningsdatum 2011-01-01

### 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Organisationsnummer Adress	Terra Kortbank AS, Norge, Filial Sweden 516407-3420 Hornsgatan 174, 102 71 Stockholm
Kreditförmedlare Organisationsnummer Adress	TravelCard Sweden AB 556250-5221 Box 9067, 102 71 Stockholm

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Betal- och kreditkort med eventuellt avtalade tilläggstjänster (försäkring, resemagasins prenumeration etc) benämnt TravelCard
Det sammanlagda kreditbeloppet  <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan.  10% av årsinkomsten är högsta kreditgränsen du kan erhålla.
Villkoren för kreditutnyttjandet  <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Krediterna disponeras med ett betal- och kreditkort. Krediterna görs tillgängliga vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats.  Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands, där så medges.
Kreditavtalets löptid	Avtalet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro. Betalningar skall göras varje månad med lägst 5% av kontoskulden. Inbetalningsbeloppet är lägst 150 SEK. Utöver minimumbetalning kan du när som helst välja att helt eller delvis betala krediterna i förtid.  En inbetalning täcker skulden i följande ordning; eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
Det totala belopp som du ska betala  <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediterna.</i>	11 667 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediterna är använd och om den är ned betald. Av beloppet avser 10 000 SEK kreditbeloppet och 1667 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediterna är återbetalda på 12 månader. Vidare utgår beräkningen från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

### 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	19,44% Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag från och med inköpsdagen. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påförd ränta och avgifter. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
Effektiv ränta  <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.</i>  <i>Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	27,15%  I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Beräkningen grundas på en utnyttjad kredit om 10 000 SEK. Effektiv ränta räknas som exempel som har beräknats på utnyttjat kreditbelopp med lägsta avbetalning enligt kreditvillkoren. Beräkningen utgår vidare från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Andra sätt att utnyttja krediterna kan leda till högre effektiv ränta.

Är det, för att erhålla krediterna eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediterna, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej Nej
---	------------

Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	
Härtill hörande kostnader	
Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden	Nej
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Kontantuttagsavgift 4%, lägst 30 SEK Valutaväxlingspåslag 1,5% på valutakursen
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Årsavgift 295 SEK, Adminavgift för kredit 24 SEK
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kredittagaren underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 80 SEK samt dröjsmålsränta om 36%. Därutöver utgår påminnelseavgift om 40 SEK och eventuella lagstadgade inkassokostnader.  Dröjsmålsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfallodag.  Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor (ej lagstadgade inkassokostnader) utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kredittagaren underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

#### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande

## VILLKOR TravelCard

Utgivningsdatum 2011-07-01

### 1. Avtal

Avtal om TravelCard är ett avtal med Terra Kortbank AS, Norge, Filial Sweden, nedan kallat Terra Kortbank, om betalkort med viss högsta köpråns eller betalkort med kredit intill viss högsta gräns utgivet av Terra Kortbank med viss högsta kreditgräns som beviljats person, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan. Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat kortkonto.

Kontohavare förbinder sig att till Terra Kortbank, eller till den som Terra Kortbank överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. Terra Kortbank äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Terra Kortbank ska i sådana fall underrätta Kontohavaren i enlighet med Konsumentkreditlagen. Kontohavare har inte rätt att överlåta krediten till annan utan Terra Kortbanks skriftliga medgivande.

Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Med Kortinnehavare menas i detta avtal både Kontohavare och annan som fått extrakort enligt detta avtal. Kortinnehavare är skyldig att följa dessa villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

### 2. Definitioner

Betalningsorder

Order från Kortinnehavare till Terra Kortbank att en transaktion ska genomföras.

### Effektiv ränta

Med effektiv ränta avses, ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet.

### Sammanlagt belopp

Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kredittiden. Det sammanlagda beloppet är uträknat utifrån förutsättningen att krediten är återbetalad på 12 månader. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

### Kort

Med kort/kortet menas inte bara fysiskt kort utan också uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

### Namn och säte

Terra Kortbank AS, Norge, Filial Sweden, org. nr. 516407-3420, Hornsgatan 174, 102 71 Stockholm, www.travelcard.se, tel. Kundtjänst 08-80 80 00. Styrelsens säte är Stockholm.

### Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

### Utagsautomat

En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

### 3. Registrering, tillsyn och tillsynsmyndighet

Terra Kortbank är en hos Finansinspektionen registrerad filial, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster samt är kreditgivare. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

### 4. Kreditförmedlare

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer är i så fall angiven i ansökan.

### 5. Villkor för utnyttjande av krediten

Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt Kontohavaren och Terra Kortbank kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor.

### 6. Köp- respektive kreditgräns

Beviljad köp- respektive kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av kreditgränsen, d.v.s. även det kreditbelopp som överstiger det ursprungliga kreditbeloppet. Sådan gräns får aldrig överskridas.

### 7. Användning av kort

Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internet handel samt postorder. Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på kortkonto.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppgive information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder.

### 8. Giltighetstid för kort

Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är präglad på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Terra Kortbank automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

### 9. Villkor för hantering av kort m.m.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obekvat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Terra Kortbanks försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Vidareändring av kort sker på Kontohavarens egen risk.

### 10. Villkor för hantering av personlig kod m.m.

Kortinnehavare är skyldig att:

1. vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
2. omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavare tagit del av koden,
3. om möjligt finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- eller telefonnummer eller liknande,
4. inte avslöja koden för någon,
5. inte göra anteckning om kod eller lagra kod elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
6. inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

### 11. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått

kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. Anmälan kan göras dygnet runt till Kundtjänst på telefon 08-80 80 00. Alla samtal till och från Kundtjänst om spärranmälan spelas normalt in.

### 12. Terra Kortbanks rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit

Terra Kortbank förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av kort kan äventyras exempelvis av tekniska skäl,
  2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort,
  3. en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
  4. avtalet har upphört att gälla.
- Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.
- ### 13. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner
- Kortinnehavare är skyldig att:
1. skydda en personlig kod som Kortinnehavare fått/valt, se punkten Villkor för hantering av personlig kod m.m.,
  2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Terra Kortbank, se punkten Spärranmälan,
  3. i övrigt följa de villkor som gäller för användning av kortet, se punkten Villkor för hantering av kort m.m.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavare har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 1 200 kronor per kort och reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktksamhet, ansvarar Kontohavare för hela beloppet dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har Kortinnehavare handlat särskilt klandervärt, ska Kontohavare stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ska Kontohavare inte stå för förlust, om den obehöriga transaktionen har initierats efter det att Kortinnehavare har anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavare genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kortinnehavare inte varit oaktksam, ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kortinnehavare inte underrättar Terra Kortbank utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Terra Kortbank har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kortinnehavare inte underrättar Terra Kortbank inom 13 månader från det att beloppet belastat kortkontot. Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kortkontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

### 14. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV/CVC värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knaptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd

enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa. Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 15. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Terra Kortbank inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan sälj företaget och sälj företagens bank (Inlösnare).

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att Terra Kortbank tagit emot en betalningsorder.

Vid eventuell retur/rättelse ställer Terra Kortbank returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagens bank överfört beloppet till Terra Kortbank.

## 16. Begränsningar av säkerhetsskäl

Terra Kortbank tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Terra Kortbank kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

## 17. Betalning av varor och tjänster

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgränsen ej överskridits. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Terra Kortbank är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företaget inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

## 18. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företaget, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagens villkor.

## 19. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av Terra Kortbank eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Terra Kortbank är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag. Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av Prisbilagan.

## 20. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Terra Kortbank tillämpad växelkurs. Denna redovisas per transaktion i månatliga kontoutdrag. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om 1,5 % på valutakursen. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av Terra Kortbank på begäran.

Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

## 21. Information om transaktioner

Terra Kortbank lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

Terra Kortbank har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

## 22. Reklamation

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kändedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Terra Kortbank härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Terra Kortbank behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av Terra Kortbank.

Om utredning visar att återbetalning ska ske, åligger det Terra Kortbank att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till betalaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kortkontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp i Sverige får Kontohavaren framställa samma invändningar mot Terra Kortbank som mot sälj företaget.

## 23. Terra Kortbanks ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar Terra Kortbank för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Terra Kortbank, är Terra Kortbank ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Terra Kortbank på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Terra Kortbank är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Terra Kortbank har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 24. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller endast betalningsorder som utförs inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES-ländernas valuta.

Kontohavare har rätt till återbetalning från Terra Kortbank av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i för transaktionen och relevanta omständigheter.

På Terra Kortbanks begäran ska Kortinnehavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Terra Kortbank ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

## 25. Årsavgift

För kortet utgår en årsavgift, se Prisbilaga. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av Terra Kortbank eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som

avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavarens kortkonto hos Terra Kortbank. Terra Kortbank förbehåller sig rätt att ändra årsavgift. Information härom tillställs Kontohavare i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

## 26. Ränta på kredit

Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag från och med inköpsdagen. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påförd ränta och avgifter. Ränta belastas månatligen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i Prisbilagan.

Terra Kortbank får ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Terra Kortbank eller andra kostnadsförändringar som Terra Kortbank inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Terra Kortbank är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Terra Kortbank underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla. Om Kontohavaren har tjänsten Kortwebben eller annan elektronisk kommunikationstjänst hos Terra Kortbank kan Terra Kortbank underrätta Kontohavaren via sådan kanal. I annat fall skickas underrättelse skriftligen per post till den adress som är registrerad för Kontohavaren hos Terra Kortbank. Underrättelse som lämnats via Kortwebben eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den har gjorts tillgänglig för den aktuella tjänsten.

## 27. Ränta på tillgodohavande

Ränta på tillgodohavande utgår endast för Kontohavare som är innehavare av betalkort med kredit. För betalkort med köpräns utgår inte ränta på eventuellt tillgodohavande.

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter en räntesats och enligt de grunder Terra Kortbank vid var tid tillämpar. Beräkningsgrunder för ränta framgår av punkten Beräkningsgrunder för ränta m.m. på tillgodohavande. Uppgift om ränta framgår av Prisbilaga.

Terra Kortbank får ändra räntesatsen. Terra Kortbank underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla. Om Kontohavaren har tjänsten Kortwebben eller annan elektronisk kommunikationstjänst hos Terra Kortbank kan Terra Kortbank underrätta Kontohavaren via sådan kanal. I annat fall skickas underrättelse skriftligen per post till den adress som är registrerad för Kontohavaren hos Terra Kortbank. Underrättelse som lämnats via Kortwebben eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den har gjorts tillgänglig för den aktuella tjänsten.

## 28. Beräkningsgrunder för ränta m.m. på tillgodohavande

Som grundregel vid ränteberäkning av tillgodohavande gäller att året indelas i tolv månader om 30 dagar d.v.s. totalt 360 dagar. Transaktion som sker den 31 kalenderdagen anses ur räntesynpunkt ha skett den 30:e. Tillgodoränta beräknas enbart på tillgodohavande som högst motsvarar beviljad kredit.

Ränta på konto beräknas på månaders lägsta saldo vilket innebär att ränta inte utgår på medel som sätts in respektive tas ut under månaden. Tillgodoränta beräknas dag för dag från och med första dagen i månaden på det tillgodohavande som redovisas från föregående månad från och med bokföringsdatum för inbetalning. Vid betalning med kort räknas ränta på betalat belopp till och med kalenderdagen närmast transaktionsdagen. Vid uttag i uttagsautomat eller överföring av medel från kortkontot beräknas ränta till och med den dag närmast före transaktionen bokförts på kortkontot.

Beräkningsgrunderna för ränta får ändras. Terra Kortbank ska underrätta Kontohavare genom meddelande till kunden minst 14 dagar innan ändringen träder kraft.

Ränta på tillgodohavande läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår och blir då tillgänglig för lyftning. Kapitalisering sker vidare när kontot avslutas. Terra Kortbank drar av viss del av den kapitaliserade räntan som

preliminärskatt enligt vi var tid gällande lagar och bestämmelser.

## 29. Övriga avgifter

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Terra Kortbank som ersättning för de kostnader Terra Kortbank har för krediten som sådan. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Terra Kortbank har rätt att ändra särskild avgift i den mån Terra Kortbanks kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter och räntor sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring. Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till Terra Kortbank än sådana som förorsakats av Terra Kortbanks kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som Terra Kortbank vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av Prisbilagan. Ändring av sådana avgifter sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

Kontohavare ska även ersätta Terra Kortbank för kostnader och arbete för den bevaka och driva in Terra Kortbanks fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökning om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

## 30. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

## 31. Betalning

För betalkort med köpränns gäller att hela skuldsaldot på kontot enligt kontoutdraget ska återbetalas till Terra Kortbank.

För betalkort med kredit kan Kontohavare välja mellan att, betala hela kontoskulden på en gång eller att betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela skulden på en gång ska kontoskulden på kortkontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 5 %. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kr. Finns eventuellt tillgodohavande dras betalningen i första hand från denna, se punkten Beräkningsgrunder för ränta m.m. på tillgodohavande.

Kontohavare har rätt att – utan att avgift utgår härför – helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Terra Kortbank tillhanda på förfallodagen.

## 32. Betalningsfri månad

För betalkort med kredit har kontohavare möjlighet att efter ansökan, utnyttja betalningsfri månad förutsatt att gällande villkor uppfylls tre månader i följd närmast före betalningsfri månad. Högst två betalningsfria månader får utnyttjas per kalenderår. Under betalningsfri månad debiteras ränta och avgifter på utestående kontoskuld enligt Prisbilaga, varmed återbetalningstiden förlängs.

## 33. Övertrassering, betalningsförsummelse

Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid sådan övertrassering har Terra Kortbank rätt att ta ut en övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta, se Prisbilaga. Vid betalningsförsummelse har Terra Kortbank rätt att ta ut förseningsavgift samt dröjsmålsränta, se Prisbilaga. Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfallodag.

Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för Terra Kortbank att inställa utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten Terra Kortbanks rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit. Övertrassering medför även rätt för Terra Kortbank att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som Terra Kortbank bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid andra till fjärde stycket äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har Terra Kortbank rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

## 34. Uppsägning av avtal

Kontohavare och Terra Kortbank får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av Terra Kortbank ska ske senast två månader i förväg. Skäl för uppsägning ska anges. Terra Kortbank får dock säga upp avtalet omedelbart om det finns outnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utstälts på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Terra Kortbank i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

## 35. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Terra Kortbank får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Terra Kortbank bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Terra Kortbank få betalt i förtid enligt punkterna a, b, eller c, gäller en uppsägningstid om minst två månader räknat från den tidpunkt då Terra Kortbank antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har Terra Kortbank krävt betalning enligt punkterna a, b, eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 36. Villkorsändring

Terra Kortbank har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavares godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

## 37. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren.

## 38. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att fråntråda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Terra Kortbank/TravelCard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuellt upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten 26 Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till Terra Kortbank.

Terra Kortbank ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Terra Kortbank/TravelCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Terra Kortbank kan ha erlagt till det allmänna. Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- kreditkortsavtalet.

## 39. Kommunikation

Terra Kortbank lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

## 40. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

## 41. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

## 42. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta Terra Kortbank under adress TravelCard Kundtjänst, Box 1152, 131 26 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter så som ändring av namn, adress, telefonnummer.

## 43. Ansvarsbegränsning

Terra Kortbank ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Terra Kortbank inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Terra Kortbank att avvärja trots alla ansträngningar. Terra Kortbank ansvarar inte heller då Terra Kortbank handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Terra Kortbank är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Terra Kortbank självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Terra Kortbank om företaget varit normalt aktsamt. Terra Kortbank ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av Terra Kortbanks grova vårdslöshet.

## 44. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Terra Kortbank eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ett ärende finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

## Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Terra Kortbank.

## Uppgiftslämnande – Statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den norska statliga insättningsgarantin. Det innebär att Kontohavare har rätt till ersättning för insatta medel på kontot jämte ränta i händelse av Terra Kortbanks konkurs. Varje Kontohavare kan få ersättning med sammanlagt det belopp som insättningsgarantin vid var tid uppgår till för sin behållning på garanterat konto hos Terra Kortbank. Ersättning betalas ut inom tre månader efter konkursbeslut.

## Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Terra Kortbank eller bolag i dess koncern, eller som registreras i samband med uppläggning av krediten, administration av denna eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet kommer att behandlas i datasystem av Terra Kortbank. Terra Kortbank kan komma att komplettera personuppgifter med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter. Uppgifterna kan utgöra underlag för Terra Kortbankkoncernens marknads- och kundanalyser, affärs-

och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster. Personuppgifter kommer att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med utnyttjande av kortet s.k. inköpsinformation (d.v.s. information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bl. a. att beräkna och administrera rabatter enligt detta avtal. Informationen kan även användas för riktad marknadsföring. Personuppgifterna kommer inte att användas för direktreklam om kund begärt s.k. direktreklamspärr hos Terra Kortbank eller bolag i Terra Kortbankkoncernen. Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av företag och organisationer med vilka bolag i Terra Kortbankkoncernen samarbetar, såsom med Logica såväl i Sverige som utomlands (även utanför EU/EES), för fullgörande av ovan angivna ändamål. Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen. Terra Kortbank och bolag i Terra Kortbankkoncernen eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan kan komma att sända kund marknadsföring och annan information via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. Terra Kortbank kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal. Information om behandling av personuppgifter lämnas av Terra Kortbank AS, Norge, Filial Sweden genom att sända meddelande till Box 9067, 102 71 Stockholm, som också tar emot begäran om rättelse av personuppgift och meddelande om direktreklamspärr.

**SÄRSKILD INFORMATION FÖR AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS**

TravelCard utges av Terra Kortbank AS, Norge, Filial Sweden, nedan kallat Terra Kortbank, org. nr. 516407-3420, Hornsgatan 174, Box 9067, 102 71 Stockholm, tel. 08-80 80 00, e-post kundtjänst.travelcard@lbc.se. Terra Kortbank driver finansieringsrörelse. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betalkort med köpgräns eller betalkort med kredit intill viss högsta gräns. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i villkoren för TravelCard. Varje månad erhåller Kontohavare en månadsräkning redovisande kontoställning och eventuellt belopp att

betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 5 % eller lägst 150 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Terra Kortbank tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsräkningen.

I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till Prisbilagan till kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Terra Kortbank. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Terra Kortbank/TravelCard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

Terra Kortbank ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Terra Kortbank/TravelCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Terra Kortbank kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betalad årsavgift då avtal om kort sagts upp. I all kommunikation, information, avtal, villkor o.s.v. används enbart svenska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Terra Kortbank men inte godtar Terra Kortbanks bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig hos Terra Kortbank under adress Terra Kortbank AS, Norge, Filial Sweden, Klagomålsansvarig, Box 9067, 102 71 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Terra Kortbank avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

**PRISBILAGA Travel Card**  
**Utgivningsdatum 2011-01-01**

<i>Räntor f.n.</i>	
Kreditränta	19,44% per år/1,62 % per månad
Inlåningsränta	4 % per år
<i>Dröjsmålsränta</i>	
Betalkort med köpgräns:	3 % per månad
Betalkort med kredit:	0,5 % över gällande månadsränta
<i>Avgifter f.n.</i>	
Valutaväxlingspåslag	1,5 % på valutakursen
Adress efterforskning	40 kr
Akut ersättningskort	300 kr
Administrativ avgift för kredit	24 kr/månad
Förseningsavgift	80 kr
Kontantuttag	4 %, lägst 30 kr
Kopia av köpnota	50 kr per köpnota
Kopia av kontoutdrag	30 kr
Köp under 300 kr	3 kr
Nyprägling av kort	75 kr
Påminnelseavgift	40 kr
Övertrasseringsavgift	80 kr
<i>Årsavgift</i>	
Betalkort med köpgräns:	295 kr
Betalkort med kredit	295 kr
Extrakort	150 kr
Sävida inte särskilt individuellt erbjudande gäller.	
<i>Effektiv ränta för kortet</i>	
10.000 kr	27,15%
Sammanlagt belopp	11.667 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10.000 kr